



Critère 7.1 : Questionnaire de satisfaction élève

➤ Comment avez-vous connu notre AUTO-ÉCOLE ?

- Internet
- Radio
- Flyers
- Bouche à Oreille
- En passant devant
- Autres...

➤ Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

- Situation géographique
- Tarifs
- Horaires
- Qualités de prestations délivrées
- Recommandations
- Autres ...

Que pensez-vous de nos forfaits ?

➤ Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

- Assez bien Bien Très bien

➤ Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

- Assez bien Bien Très bien

➤ Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

- | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| • Écoute | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| • Efficacité/Réactivité | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| • Amabilité | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| • Aide / Conseil à l'Organisation | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |

➤ Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

- Pas très bien
- Assez bien
- Bien
- Très bien

➤ Quel type de formation avez-vous suivie ?

- FORFAIT CODE
- FORFAIT CONDUITE
- FORFAIT CODE + CONDUITE

➤ Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

- | | | |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| • Livre de Code | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| • Séries en Agence | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| • Code en ligne | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| • Cahier d'exercice | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |
| • Suivi via logiciel | <input type="checkbox"/> OUI | <input type="checkbox"/> NON |



EN ROUTE !

S.A.R.L. En route - 10 Faubourg Cueille Mirebalaise –
86000 Poitiers

Tel : 06.36.01.08.32 / 05.49.41.83.81

Mail : contact@en-route-86.fr



➤ Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

- Temps de conduite Assez bien Bien Très Bien
- Régularité des leçons de conduite Assez bien Bien Très Bien
- Apprentissage par étape Assez bien Bien Très Bien
- Diversité des situations de conduite Assez bien Bien Très Bien
- Fiche de suivi et bilan en fin de leçon Assez bien Bien Très Bien
- Examen Blanc Assez bien Bien Très Bien

➤ Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

- 1H00
- 1H30
- 2H00

➤ Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ? OUI NON

➤ Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

- Au CODE
 - Passable
 - Correct
 - Impeccable
- A la Conduite
 - Passable
 - Correct
 - Impeccable

➤ Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects ?

- Examen CODE OUI NON
- Examen CONDUITE OUI NON

➤ Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

➤ Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

Attribuez-nous une note sur 10 :

- Veuillez sélectionner une note : Chiffre



EN ROUTE ! Agrément N° E 20086000040 Siret 88216372800018

Site : <https://en-route-86.fr/>